

海外ホテルインターンシップ (上級・タイバンコク) 1/31~3/30(60日間)

Le **MERIDIEN**

国際教養学部・国際観光学科

目次

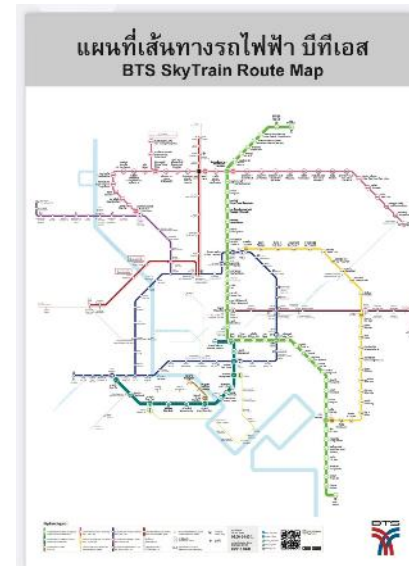
- ル・メリディアンバンコクについて
- スケジュール
- 業務内容
- 学んだこと
- 大変だったこと
- 休日の過ごし方
- まとめ
- 謝辞



ル・メリディアンバンコク

- タイ・バンコク
- ☆☆☆☆☆
- Marriotグループの1つ
- 24階の建物
- 朝食Latest Recipeの評判が高い

- 最寄りの駅
- BTS: Sala Daeng
- MRT: Sam Yan



スケジュール ~work day~

Front Office

Time	What I do
9:00	Wake up
10:30	Have lunch at canteen
11:00~17:00	working
17:00~18:00	Break & Have dinner
18:00~21:00	working
21:00~	Back to my room Sleep at midnight

Food & Beverage

Time	
4:00	Wake up
5:30 ~ 7:00	working
7:00 ~ 7:30	breakfast
7:30 ~ 11:00	working
11:00~ 11:30	lunch
11:30 ~ 15:30	working
15:30 ~	Free time

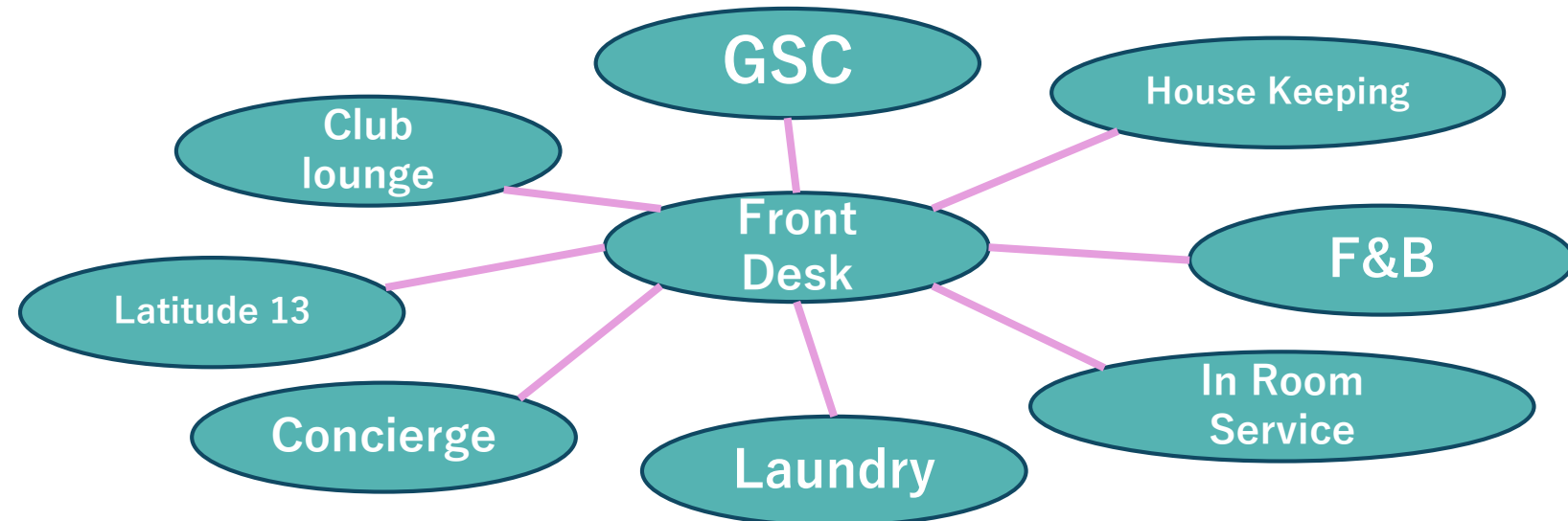
業務内容 –Front Office–

- Check in
- Check out
- VIPラウンジへのエスコート
- Marriot Bonvoyへの入会
- 日本人ゲストの対応



学んだこと

- フロントでのゲスト対応
- 英語表現
- システムの使い方
- ホテル業務
- チームワーク



大変だったこと

- 苦情対応
- コミュニケーション
- 会話の広げ方



業務内容 - *Latest Recipe* -

- バッシング
- ドリンクを注ぐ
- フィードバックを聞く
- サポートホステス
- カトラリーやグラスを磨く



学んだこと

- コミュニケーションの大切さ
- ホスピタリティ
- ホテル業務



大変だったこと

- 料理の札をならべること
- お客様情報を覚えること
- 早起き
- 言葉が通じない



スケジュール dayoff



Food



まとめ

タイ・ホテルインターンシップを通して

- 笑顔の大切さ
- 積極性
- 楽しむこと！



*Join Marriott Bonvoy
for free today.*



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Please contact our front desk associate after successfully registering to start enjoying your instant benefit of 10% discount on our Food & Beverage outlets and more.



謝辞

奥田理事長様、宮本学長様
大阪YMCA国際専門学校様
Le Meridien Bangkokの皆様
関係の教職員の皆様

今回の研修に対し、奨学金支給含め、
多大なご支援賜りありがとうございました。
感謝申し上げます。

Thank you for listening!
Khop khun ka!!!!

LA MERIDIEN
BARCELONA