



夏期ホテルインターンシップ (中級/タイ・バンコク)

大阪国際大学 国際教養学部
国際観光学科
3回生 H・H

研修

研修先

期間：系

配属先

滞在先



ホテル



研修目的

- **英語力の向上**
 - ビジネスの場面での英語
 - 英語での接客
- **ホスピタリティを学ぶ**
 - 接客スキルの向上
 - タイ式ホスピタリティ
- **海外で働く経験を得る**



オリエンテーション(初日)

- 概要説明

- Marriott Bonvoy Group
- Le Meridien Bangkok

- 館内ツアー

- フロント・ロビー
- レストラン・カンティーン
- 客室・プール、その他



ホテルへの報告会(最終日)

勤務スケジュール

* 週5日勤務

* 1日9時間勤務

1日のスケジュール	
04:30 ~ 5:00	起床
06:00 ~ 7:00	勤務
07:00 ~ 7:30	朝食 (30分休憩)
07:30 ~ 11:00	勤務
11:00 ~ 11:30	昼食 (30分休憩)
11:30 ~ 16:00	勤務

業務内容

- ホステス
 - テーブル案内
 - ドリンクのオーダー
- バッシング(片付け)
- テーブルセッティング
- ドリンクの提供・つくる
- コース料理の提供(ランチ)



勤務の様子



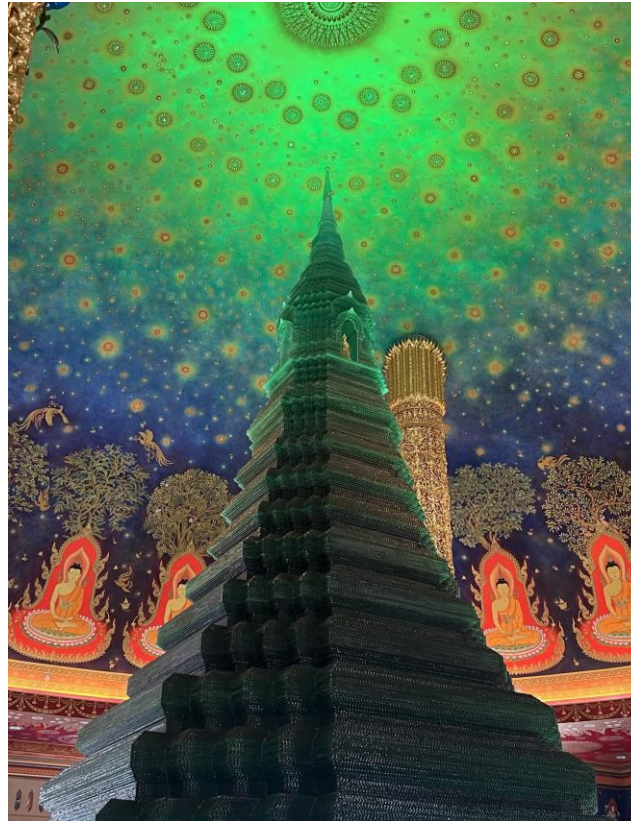
休日の過ごし方

観光

- ・寺院巡り(ワット・パクナム)
- ・タイガーパーク(パタヤ)
- ・ツアーに参加
(アユタヤ, メークロン市場)

移動手段

- ・電車
- ・タクシー(車, モーターバイク)
- ・トゥクトゥク



休日の様子

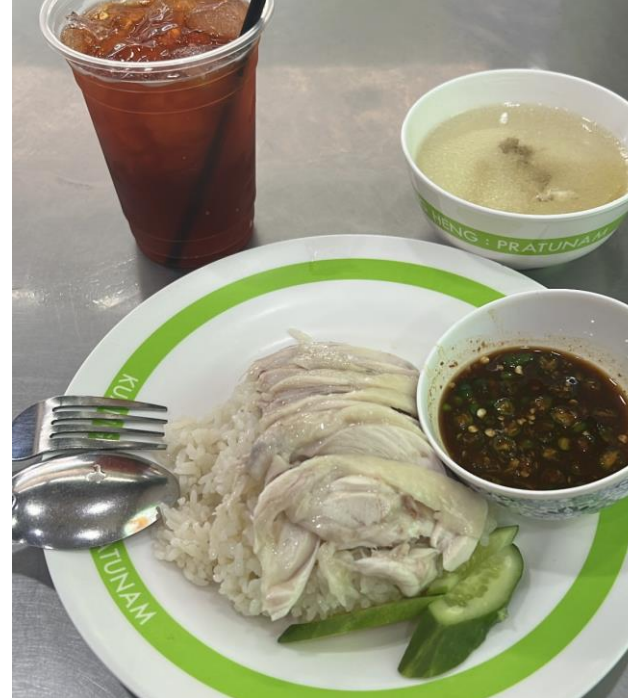


現地での食事

勤務日：キャンティーン
(従業員食堂)

*タイ料理

休日：外食, セブンイレブン
デリバリー



6週間のインターンシップで得たもの

当初の目的

成果



- ・ 英語力の向上

⇒ ビジネス場面での英語、英語での接客
➤ 自信がついた

- ・ ホスピタリティを学ぶ

⇒ ゲストの満足度向上によるリピート客の獲得
➤ タイ式ホスピタリティの理解ができた

- ・ 海外で働く経験を得る

⇒ 今後のキャリア明確化
➤ 就職活動への後押しとなった



学園・大学からの奨学金支援
ありがとうございました
研修に際し、ご支援・ご指導頂いた皆様
ありがとうございました